

Integración transformadora posterior a la fusión (PMI) con Zscaler: desbloqueo del valor sostenible

RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

© 2025 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.

Tabla de contenido

Resumen ejecutivo 3

La evolución del panorama de fusiones y adquisiciones 4

Integración de fusiones y adquisiciones de Zscaler: un enfoque transformador 5

Captura de valor mediante la optimización de costos 5

Nota de diseño: 5

Rentabilización acelerada 6

Mitigación de riesgos ampliada 6

Mejora de la productividad y retención de la fuerza de trabajo 6

Valor cuantificado en todas las dimensiones 7

El resultado final 7

Próximos pasos 7

© 2025 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.

Resumen ejecutivo

Los acuerdos globales de fusiones y adquisiciones están aumentando y las organizaciones se esfuerzan por lograr una integración más rápida, menores costos y mayor seguridad para obtener valor de los acuerdos. Las estrategias y los manuales de integración tradicionales suelen tener dificultades para satisfacer las crecientes demandas de modernización y agilidad tecnológica, lo que genera plazos más largos, mayores presupuestos y un mayor ciberriesgo durante la fase crítica de PMI.

El enfoque de integración de próxima generación de las fusiones y adquisiciones de Zscaler ofrece una solución transformadora. Al aprovechar las soluciones de plataforma distribuida en la nube de Zscaler, las empresas pueden reducir los costos de integración en más del 50 %,[1] acelerar los plazos en un 50 % o más[2.] y protegerse de los ciberriesgos, a la vez que mejora la experiencia del usuario y la preparación operativa. Este informe técnico explora cómo Zscaler permite a las empresas modernizar PMI, logrando mejoras mensurables en agilidad, seguridad y rentabilidad.

© 2025 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.

La evolución del panorama de fusiones y adquisiciones

A medida que las economías globales se recuperan, casi la mitad de los acuerdos recientes han sido transformacionales en lugar de transaccionales,[3] lo que enfatiza la necesidad de modernizar la tecnología para generar valor a largo plazo. Sin embargo, lograr esta visión es cada vez más complejo, y los retrasos en la integración y el ciberriesgo se han convertido en puntos débiles comunes.

Los adquirentes seriales que persiguen constantemente el crecimiento impulsado por las fusiones y adquisiciones superan a sus pares en un 2.3 % de retorno total para el accionista (TSR) anualmente.[4] Sin embargo, mantener esta ventaja competitiva requiere un manual de integración ágil, que aborde el costo, la velocidad y el riesgo sin comprometer la continuidad operativa ni la satisfacción de los empleados.

La integración de tecnología, a menudo la piedra angular de la captura de valor, se convierte en la principal causa de plazos más largos y mayores costos, y los retrasos ponen en peligro los acuerdos. Un marco de transformación digital sólido centrado en una arquitectura Zero Trust es esencial para superar estos desafíos.

---

[1] Casos prácticos de las fusiones y adquisiciones de Zscaler, 2023.

[2] EY, Estudio sobre cronogramas y costos de integración de fusiones y adquisiciones, 2022.

[3] BCG, Informe de fusiones y adquisiciones: acuerdos transformacionales, estadísticas, 2022.

[4] McKinsey, Adquirente serial TSR Advantage, 2022.



© 2025 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.

Integración de fusiones y adquisiciones de Zscaler: un enfoque transformador

El enfoque de Zscaler replantea cómo las organizaciones abordan los cuatro pilares críticos del éxito de PMI: reducción de costos, cronogramas acelerados, mitigación de riesgos y satisfacción del usuario. Nuestra exclusiva arquitectura Zero Trust es la clave: desacopla la integración y la transformación entre sí para que las organizaciones puedan proporcionar acceso seguro al sistema desde el primer día y acelerar la transición desde el segundo día mientras trabajan en racionalizaciones en paralelo.

Captura de valor mediante la optimización de costos

AHORRO DE COSTOS

Zscaler elimina la necesidad de concentradores VPN y firewalls tradicionales, lo que reduce los costos de infraestructura relacionados con la integración al menos en un 50 %. Por ejemplo, integrar una empresa objetivo con 10,000 empleados y $3 mil millones en ingresos podrían ahorrar hasta $24.5 millones en costos individuales.

COSTOS DE PERSONAL REDUCIDOS:

Las organizaciones que utilizan Zscaler informan una reducción del 30 al 50 % en las horas de personal necesarias para tareas de integración de tecnología, lo que libera recursos valiosos para iniciativas de transformación. Captura de valor mediante la optimización de costos

AHORRO DE COSTOS

Zscaler elimina la necesidad de concentradores VPN y firewalls tradicionales, lo que reduce los costos de infraestructura relacionados con la integración al menos en 50 %.[5] Por ejemplo, integrar una empresa objetivo con 10,000 empleados y $3 mil millones en ingresos podrían ahorrar hasta $24.5 millones en costos individuales.[6]

[5] Casos prácticos de las fusiones y adquisiciones de Zscaler, 2023.



© 2025 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.

COSTOS DE PERSONAL REDUCIDOS:

Las organizaciones que utilizan Zscaler informan una reducción del 30 al 50 % en las horas de personal necesarias para tareas de integración de tecnología, lo que libera recursos valiosos para iniciativas de transformación.

Rentabilización acelerada

PLAZOS DE INTEGRACIÓN MÁS RÁPIDOS:

La conectividad entre organizaciones, un proceso que suele tardar meses, se reduce a unas pocas semanas con Zscaler[7], logrando una reducción de al menos el 50 % en los plazos en comparación con los enfoques de infraestructura tradicionales. Amplifon, cliente de Zscaler, reportó una aceleración del 90 % en la velocidad de integración, lo que permitió la conectividad entre empresas en tan solo tres días[8]

SINERGIAS DE INGRESOS:

La conectividad acelerada acelera la preparación operativa y permite a las organizaciones desbloquear sinergias de ingresos de manera más temprana.

Mitigación de riesgos ampliada

CIBERRESILIENCIA:

Las fases de PMI son propensas a violaciones de datos, con el potencial de reducir significativamente el valor del acuerdo. Yahoo perdió $350 millones en su precio de adquisición por parte de Verizon después de que una violación de datos expusiera 3 mil millones de cuentas de usuarios antes del cierre del acuerdo.[9] Zscaler adopta un enfoque integral para mitigar dichos riesgos:

- **El acceso Zero Trust y la ciberseguridad** mejoran la protección al limitar la superficie de ataque y proteger a las fuerzas de trabajo híbridas/remotas.
- **La protección de datos y la prevención de pérdida de datos** proporcionan medidas efectivas para proteger la propiedad intelectual mediante la inspección y el cifrado del tráfico.
- **La supervisión en tiempo real y la detección de riesgos impulsada por la IA,** con el respaldo de la nube de seguridad más grande del mundo, encuentran y neutralizan anomalías antes de que escalen.
- **El cumplimiento normativo** proporciona garantía a los esfuerzos de cumplimiento de los estándares de datos globales y locales, evitando sanciones.

Mejora de la productividad y la retención de la fuerza de trabajo

Las investigaciones muestran que el 47 % de los empleados se van durante el primer año posterior a la fusión, y hasta el 75 % dentro de los tres años,[10] siendo el retraso de acceso al sistema un problema importante, lo que contribuye a las altas tasas de deserción durante la fusión y adquisición.

Al otorgar acceso seguro al sistema en días en lugar de meses, Zscaler reduce la fricción de integración, estabilizando la moral y la productividad. Guaranteed Rate, un cliente de Zscaler, notó que sus usuarios accedían a las aplicaciones dos o tres veces más rápido después de cambiar a Zscaler.

---

[6] EY, Puntos de referencia de la industria para los costos de PMI, 2023.

[7] EY, Estudio sobre cronogramas y costos de integración de fusiones y adquisiciones, 2022.

[8] Zscaler, Caso práctico de Amplifon, 2023.

[9] Reuters, Caso práctico de Yahoo/Verizon, 2018.

[10] EY, Informe: Retención de empleados después de la fusión y adquisición de 2018, 2024.

© 2025 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.

Valor cuantificado en todas las dimensiones

Zscaler ofrece resultados mensurables que afectan directamente el éxito del acuerdo y la rentabilización a largo plazo:

- Ahorro de costos, que ahorra costos individuales hasta $24.5 millones a una empresa que adquiere una fuerza laboral de 10,000 empleados.[11]
- Aceleración del cronograma, que reduce los plazos de integración en un 50 % o más para comenzar a capturar valor de manera más temprana.[12]
- Evitar riesgos, mitigar pérdidas relacionadas con violaciones y daños a la reputación derivados de incidentes como la violación antes de la fusión de Yahoo de $350 millones de dólares.
- Aumento de la productividad, que reduce las horas de trabajo de integración de tecnología hasta un 50 %, permitiendo la reasignación de recursos a iniciativas de alto valor.[13]

Historias de éxito de la industria

La tecnología confiable de Zscaler ha impulsado un éxito tangible para empresas de todo el mundo:

- **Reducción de costos:** Una empresa tecnológica de Oriente Medio vio caer sus costos anuales de infraestructura en un 55 %.[14]
- **Integración más rápida:** Amplifon integró adquisiciones en diferentes geografías en solo tres días, desbloqueando sinergias de ingresos en cuestión de semanas.[15]
- **Mayor resiliencia:** Organizaciones como MOL Group utilizan Zscaler para mitigar el riesgo geopolítico y mantener altos estándares de seguridad.[16]

El resultado final

Las arquitecturas tradicionales basadas en seguridad perimetral quedan rezagadas a la hora de integrar organizaciones globales complejas, lo que genera mayores presupuestos, plazos más prolongados y mayores riesgos de ciberseguridad. El enfoque Zero Trust de Zscaler redefine fundamentalmente la manera en que las organizaciones ejecutan PMI, ofreciendo integraciones más rápidas, más rentables y más seguras.

Próximos pasos

Prepare a su organización para un crecimiento sustentable y resiliente. Asóciese con Zscaler para lograr integraciones impulsadas por la modernización que le permitan ahorrar millones en costos de infraestructura, impulsar transacciones sin riesgo y mejorar la productividad de los empleados. Póngase en contacto con el equipo de Zscaler para comenzar a transformar la manera en que su organización ejecuta sus estrategia de fusiones y adquisiciones.

[11] EY, Puntos de referencia de la industria para los costos del PMI, 2023.

[12] EY, Estudio sobre cronogramas y costos de integración de fusiones y adquisiciones, 2022.

[13] EY, Estudio sobre cronogramas y costos de integración de fusiones y adquisiciones, 2022.

[14] Casos prácticos de las fusiones y adquisiciones de Zscaler, 2023.

[15] Zscaler, Caso práctico de Amplifon, 2023.

[16] Zscaler, Caso práctico de MOL Group, 2023.

Acerca de Zscaler
Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, resistentes y seguros. Zscaler Zero Trust Exchange protege a miles de clientes de ciberataques y pérdida de datos al conectar de manera segura usuarios, dispositivos y aplicaciones en cualquier ubicación. Distribuido en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange basado en SSE es la plataforma de seguridad en la nube en línea más grande del mundo. Obtenga más información en **zscaler.com/mx** o síganos en Twitter **@zscaler**.

© 2025 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados. Zscaler™ y otras marcas comerciales listadas en **zscaler.com/mx/legal/trademarks son** (i) marcas comerciales registradas o marcas de servicio o (ii) marcas comerciales o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. Cualquier otra marca comercial es propiedad de sus respectivos propietarios.

+1 408.533.0288 **Zscaler, Inc. (Oficinas centrales) • 120 Holger Way • San José, CA 95134** **zscaler.com/mx**

zscaler™

Zero Trust Everywhere