zscaler™ | 法人向けサブスクリプション

■ データ シート

Advanced Services

セキュリティ テクノロジーは常に進化しています。ゼロトラスト戦略も進化し続ける必要があります。

組織は常に新しいソリューションを導入しており、セキュリティ要件は高度化し、ビジネスの優先順位は変化しています。すべての変化が新たな意思決定につながり、ゼロトラストによるビジネスの支え方を形作ります。Advanced Services は、専門家主導によるプロアクティブかつ成果物ベースのコンサルティング サービスであり、Zscaler 導入の計画や設計に関する意思決定を検証することを目的としています。

経験＋実績のある手法＝信頼できる意思決定

組織ごとにゼロトラストの構築方法は異なりますが、成功するトランスフォーメーションには共通するパターンがあります。Zscaler の Advanced Services Consultant (ASC) は、数千件に及ぶ Zscaler 導入案件で培った経験を活かして、お客様のチームが現在の課題を解決し、将来のロードマップを検証し、ビジネスや優先事項、ユース ケースが絶えず進化するなかで確実に前進できるよう支援します。

継続的なガイダンス＋実際の専門知識＝ビジネス成果物

Advanced Services は、実績のある手法を用いて複雑な課題を整理し、組織にとって重要な変革を実現できるよう支援します。Zscaler の ASC は変革の最前線に立ち、最先端のアドバイスを提供することで、組織が時間、労力、投資を最も重要な領域に集中できるよう支援します。Advanced Services が提供する成果物、ワークショップ、ベスト プラクティスは、技術的な複雑さを解消することで、コストのかかるミスを防ぎ、不要な作業を削減するとともに、重要な取り組みを前進させることが実証されています。

Advanced Services

アドバイザリーサービスの提供

戦略的設計アドバイザリー

戦略を実行可能なロードマップへ
- ビジネス目標を実行可能な指針に変換

デザインと整合性の両立
- 拡張性に優れたテクノロジー横断型アーキテクチャー

現在のユース ケースに対応したポリシー
- 重複を排除し、技術的負債を軽減

意思決定を確実に検証
- 本番環境への移行準備が整っていることを明確に確認

実践的かつプロアクティブなアプローチ

パートナーと担当部門の体制強化
- 担当部門は同じプレイブックに基づいて行動
- 品質保証のためのチェックポイント

サイロ化ではなく継続性
- ASC は技術とビジネスを理解
- パートナー、TSM、アカウント部門を体制強化

段階的な価値
- 高い価値をもたらすアドバイスを定期的かつ安定的に提供
- 顧客固有のソリューションに関する専門知識

事前対応型サービス

アーリー アクセス
- 製品エンジニア、製品、スペシャリスト

問題の早期検知
- 厳密なパイロット テスト、バグ修正とリリース

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

Advanced Services: 実績のある手法

新しいビジネス戦略、プラットフォームの機能、運用上の優先事項によって、Zscaler プラットフォーム全体の相互接続は絶えず変化します。Advanced Services は計画、設計、技術に関する一貫した専門知識を提供し、複雑な組織環境においても、実績のある手法を活用しながら各ソリューションを確実に連携・統合できるよう支援します。

1 つのチーム。1 つの方向性。

最新のゼロトラスト プログラムでは、アーキテクト、導入パートナー、運用部門、カスタマー サクセス担当者、経営幹部の関係者が同じ目標に向かって連携することが求められます。Advanced Services は、こうしたチーム間の連携を維持し、環境が変化するなかでも技術的な意思決定がビジネスの優先事項を継続的にサポートできるよう支援します。

実績のある手法を継続的に適用

強力なゼロトラスト プログラムは、個別のプロジェクトではなく、継続的な連携によって構築されます。Advanced Services は、ビジネスやテクノロジー環境の変化に応じて、変化を評価し、リスクの優先順位を付け、意思決定を支援する積極的なフレームワークを提供します。Advanced Services は長期的なパートナーシップとして、組織がより一貫性を持ち、経営レベルでの明確な方向性を示し、ビジネス成果物の予測可能性を高めながら前進できるよう支援します。

確実な計画、成功に向けた設計、本番環境への移行前に検証、変化の先取り、チーム一丸となった取り組みを実現

確実な計画 ...

- アーキテクチャーとユース ケースの整合性
- ゼロトラスト戦略とロードマップ
- ガバナンスと運用計画

成功に向けた設計 ...

- ハイレベルのアーキテクチャー ガイダンス
- ポリシーとセキュリティ設計
- 詳細な設計ワークショップ

本番環境への移行前の検証 ...

- パイロット テストと設計検証
- アーキテクチャーの互換性に関するガイダンス
- 実装済み構成に基づく設計ドキュメント

変化の先取り ...

- 依存関係を踏まえた変更計画
- リリースとバグの影響に関するアドバイザリー
- テクノロジー間の連携に関するガイダンス

チーム一丸となった取り組み ...

- パートナー向け導入ガイダンス
- 技術的決定のサポート
- 継続的なアーキテクチャー レビュー
- ナレッジ移転と運用コーチング

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

Advanced Services – Core

提供サービス：Advanced Services Core

SKU: ZCES-PRO-ADV-SERVICES-CORE

	詳細
サブスクリプションの概要	お客様が選択したテクノロジー領域を対象に、計画、設計、検証、プロジェクト管理サービスを体系的に提供する継続的なアドバイザリー サブスクリプションです。サブスクリプション期間全体を通して、お客様の優先事項に沿った、成果物ベースの継続的なエンゲージメントとしてサービスを提供します。
提供チーム	担当制の Advanced Services Consultant 1 名、担当制のプロジェクト マネージャー 1 名、専門コンサルタント (必要に応じて参画)。 • リモートでのアドバイサリー提供 • 担当制のデリバリーリソース • 顧客主導の導入 • 承認済みパートナーとの連携
技術力	最大 2 つのテクノロジー領域を同時に対象とします。ビジネス上の優先事項の変化に応じて、サブスクリプション期間中にテクノロジー領域を変更できます。対象となるテクノロジー領域に含まれる購入済みのすべての製品が、提供プランの対象となります。
提供内容と推奨頻度	アーキテクチャーとユース ケースに関するワークショップ　推奨：年 2 回の提供。 ゼロトラスト戦略とロードマップの整合性　推奨：年 2 回の提供。 ハイレベルのアーキテクチャー ドキュメント　推奨：年 4 回の提供。 詳細な設計ワークショップ　推奨：年 4 回の提供。 実装済み構成に基づく設計ドキュメント　推奨：年 4 回の提供。 リリースとバグの影響に関するアドバイザリー　推奨：年 4 回の提供。 ナレッジ移転と運用コーチング　推奨：年 4 回の提供。 パイロット テストと設計検証　推奨：年 6 回の提供。
提供に関する推奨	推奨される提供スケジュールは、Zscaler のベスト プラクティスに基づいています。含まれる提供の組み合わせは、年間提供上限の範囲内で、変化するビジネス上の優先事項に合わせてサブスクリプション期間中に調整できます。
年間提供上限	最大 40 件の成果物ベースのデリバリーを提供します。お客様の優先事項とコンサルタントの推奨に基づき、サブスクリプション期間中に提供サービスの交換または優先順位の変更を行うことができます。ただし、代替は成果物ベースのデリバリーに含まれる項目間でのみ行うものとします。お客様の対応可能な状況と成果物の前提条件が満たされていることを条件とします。
サブスクリプション期間	本サブスクリプションは、該当する製品サブスクリプションの契約期間に合わせて設定され、お客様の適用される基本契約に従って更新されます。Advanced Services の提供には、該当するマスター サービス契約 (MSA)、注文書、その他すべての契約条件が適用されます。
教育プログラム用クレジット	年間 15 の Zscaler の研修クレジットを含みます。
免責事項	Zscaler Deployment Services および Professional Services の利用規約

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

Advanced Services – Plus

提供サービス：Advanced Services Plus

SKU: ZCES-PRO-ADV-SERVICES-PLUS

	詳細
サブスクリプションの概要	お客様が選択したテクノロジー領域を対象に、計画、設計、検証、プロジェクト管理サービスを体系的に提供する継続的なアドバイザリー サブスクリプションです。サブスクリプション期間全体を通して、お客様の優先事項に沿った、成果物ベースの継続的なエンゲージメントとしてサービスを提供します。
提供チーム	担当制の Advanced Services Consultant 1 名、担当制のプロジェクト マネージャー 1 名、専門コンサルタント (必要に応じて参画)。 • リモートでのアドバイサリー提供 • 担当制のデリバリーリソース • 顧客主導の導入 • 承認済みパートナーとの連携
技術力	最大 3 つのテクノロジー領域を同時に対象とします。ビジネス上の優先事項の変化に応じて、サブスクリプション期間中にテクノロジー領域を変更できます。対象となるテクノロジー領域に含まれる購入済みのすべての製品が、提供プランの対象となります。
提供内容と推奨頻度	アーキテクチャーとユース ケースに関するワークショップ　推奨：年 2 回の提供。 ゼロトラスト戦略とロードマップの整合性　推奨：年 2 回の提供。 ハイレベルのアーキテクチャー ドキュメント　推奨：年 4 回の提供。 詳細な設計ワークショップ　推奨：年 4 回の提供。 実装済み構成に基づく設計ドキュメント　推奨：年 6 回の提供。 リリースとバグの影響に関するアドバイザリー　推奨：年 6 回の提供。 ナレッジ移転と運用コーチング　推奨：年 4 回の提供。 パイロット テストと設計検証　推奨：年 6 回の提供。 **依存関係と変更管理計画　推奨：年 4 回の提供。** **ユーザー エクスペリエンスとレジリエンスの最適化　推奨：年 2 回の提供。**
提供に関する推奨	推奨される提供スケジュールは、Zscaler のベスト プラクティスに基づいています。含まれる提供の組み合わせは、年間提供上限の範囲内で、変化するビジネス上の優先事項に合わせてサブスクリプション期間中に調整できます。
年間提供上限	最大 92 件の提供。お客様の優先事項とコンサルタントの推奨に基づき、サブスクリプション期間中に提供サービスの交換または優先順位の変更を行うことができます。ただし、交換は成果物ベースの提供対象項目間に限られます。お客様の対応可能な状況と成果物の前提条件が満たされていることを条件とします。
サブスクリプション期間	本サブスクリプションは、該当する製品サブスクリプションの契約期間に合わせて設定され、お客様の適用される基本契約に従って更新されます。Advanced Services の提供には、該当するマスター サービス契約 (MSA)、注文書、その他すべての契約条件が適用されます。
教育プログラム用クレジット	年間 30 の Zscaler の研修クレジットを含みます。
免責事項	Zscaler Deployment Services および Professional Services の利用規約

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

Advanced Services – Pro

提供サービス：Advanced Services Pro

SKU: ZCES-PRO-ADV-SERVICES-PRO

	詳細
サブスクリプションの概要	お客様が選択したテクノロジー領域を対象に、計画、設計、検証、プロジェクト管理サービスを体系的に提供する継続的なアドバイザリー サブスクリプションです。サブスクリプション期間全体を通して、お客様の優先事項に沿った、成果物ベースの継続的なエンゲージメントとしてサービスを提供します。
提供チーム	担当制の Advanced Services Consultant 1 名、担当制のプロジェクト マネージャー 1 名、専門コンサルタント (必要に応じて参画)。 • リモートでのアドバイサリー提供 • 担当制のデリバリーリソース • 顧客主導の導入 • 承認済みパートナーとの連携
技術力	最大 4 つのテクノロジー領域を同時に対象とします。ビジネス上の優先事項の変化に応じて、サブスクリプション期間中にテクノロジー領域を変更できます。対象となるテクノロジー領域に含まれる購入済みのすべての製品が、提供プランの対象となります。
提供内容と推奨頻度	アーキテクチャーとユース ケースに関するワークショップ　推奨：年 4 回の提供。 ゼロトラスト戦略とロードマップの整合性　推奨：年 4 回の提供。 ハイレベルのアーキテクチャー ドキュメント　推奨：年 4 回の提供。 詳細な設計ワークショップ　推奨：年 12 回の提供。 実装済み構成に基づく設計ドキュメント　推奨：年 6 回の提供。 リリースとバグの影響に関するアドバイザリー　推奨：年 6 回の提供。 ナレッジ移転と運用コーチング　推奨：年 6 回の提供。 パイロット テストと設計検証　推奨：年 6 回の提供。 依存関係と変更管理計画　推奨：年 4 回の提供。 **ユーザー エクスペリエンスとレジリエンスの最適化　推奨：年 2 回の提供。** **テクノロジー横断型のプロアクティブな最適化　推奨：年 2 回の提供。** **ポリシーとセキュリティの卓越性を実現する設計　推奨：年 4 回の提供。**
提供に関する推奨	推奨される提供スケジュールは、Zscaler のベスト プラクティスに基づいています。含まれる提供の組み合わせは、年間提供上限の範囲内で、変化するビジネス上の優先事項に合わせてサブスクリプション期間中に調整できます。
年間提供上限	最大 166 件の成果物ベースのサービスを提供。お客様の優先事項とコンサルタントの推奨に基づき、サブスクリプション期間中に提供サービスの交換または優先順位の変更を行うことができます。ただし、交換は成果物ベースの提供対象項目間に限られます。お客様の対応可能な状況と成果物の前提条件が満たされていることを条件とします。
サブスクリプション期間	本サブスクリプションは、該当する製品サブスクリプションの契約期間に合わせて設定され、お客様の適用される基本契約に従って更新されます。Advanced Services の提供には、該当するマスター サービス契約 (MSA)、注文書、その他すべての契約条件が適用されます。
教育プログラム用クレジット	年間 40 の Zscaler の研修クレジットを含みます。
免責事項	Zscaler Deployment Services および Professional Services の利用規約

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

Advanced Services – Elite

提供サービス：Advanced Services Elite
SKU: ZCES-PRO-ADV-SERVICES-ELITE

	詳細
サブスクリプションの概要	お客様が選択したテクノロジー領域を対象に、計画、設計、検証、プロジェクト管理サービスを体系的に提供する継続的なアドバイザリー サブスクリプションです。サブスクリプション期間全体を通して、お客様の優先事項に沿った、成果物ベースの継続的なエンゲージメントとしてサービスを提供します。
提供チーム	担当制の Advanced Services Consultant 2 名、担当制のプロジェクト マネージャー 1 名、専門コンサルタント (必要に応じて参画)。 • リモートでのアドバイサリー提供 • 担当制のデリバリーリソース • 顧客主導の導入 • 承認済みパートナーとの連携
技術力	最大 6 つのテクノロジー領域を同時に対象とします。ビジネス上の優先事項の変化に応じて、サブスクリプション期間中にテクノロジー領域を変更できます。対象となるテクノロジー領域に含まれる購入済みのすべての製品が、提供プランの対象となります。
提供内容と推奨頻度	アーキテクチャーとユース ケースに関するワークショップ　推奨：年 4 回の提供。 ゼロトラスト戦略とロードマップの整合性　推奨：年 4 回の提供。 ハイレベルのアーキテクチャー ドキュメント　推奨：年 4 回の提供。 詳細な設計ワークショップ　推奨：年 12 回の提供。 実装済み構成に基づく設計ドキュメント　推奨：年 6 回の提供。 リリースとバグの影響に関するアドバイザリー　推奨：年 12 回の提供。 ナレッジ移転と運用コーチング　推奨：年 6 回の提供。 パイロット テストと設計検証　推奨：年 6 回の提供。 依存関係と変更管理計画　推奨：年 4 回の提供。 ユーザー エクスペリエンスとレジリエンスの最適化　推奨：年 4 回の提供。 テクノロジー横断型のプロアクティブな最適化　推奨：年 6 回の提供。 ポリシーとセキュリティの卓越性を実現する設計　推奨：年 4 回の提供。 **ガバナンスと運用の卓越性を実現する設計　推奨：年 4 回の提供。**
提供に関する推奨	推奨される提供スケジュールは、Zscaler のベスト プラクティスに基づいています。含まれる提供の組み合わせは、年間提供上限の範囲内で、変化するビジネス上の優先事項に合わせてサブスクリプション期間中に調整できます。
年間提供上限	最大 180 件の成果物ベースのサービスを提供。お客様の優先事項とコンサルタントの推奨に基づき、サブスクリプション期間中に提供サービスの交換または優先順位の変更を行うことができます。ただし、交換は成果物ベースの提供対象項目間に限られます。お客様の対応可能な状況と成果物の前提条件が満たされていることを条件とします。
サブスクリプション期間	本サブスクリプションは、該当する製品サブスクリプションの契約期間に合わせて設定され、お客様の適用される基本契約に従って更新されます。Advanced Services の提供には、該当するマスター サービス契約 (MSA)、注文書、その他すべての契約条件が適用されます。
教育プログラム用クレジット	年間 50 の Zscaler の研修クレジットを含みます。
免責事項	Zscaler Deployment Services および Professional Services の利用規約

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

Advanced Services – 提供完了基準

提供の種類	成果物を重視するアプローチ	提供完了基準
アーキテクチャーとユース ケースに関するワークショップ	ビジネスの優先事項をゼロトラストの目標と整合させる。	1. ビジネス目標を文書化 2. 優先ユース ケースを特定 3. 整合性に関する調査結果をレビュー
ゼロトラスト戦略とロードマップの整合性	ゼロトラスト導入のための戦略的ロードマップを定義。	1. 戦略的ロードマップを提供 2. 優先事項と依存関係を文書化 3. 推奨事項をレビュー
ハイレベルのアーキテクチャー ドキュメント	共通のアーキテクチャー設計図を作成。	1. 対象アーキテクチャーを文書化 2. 主要な統合を特定 3. アーキテクチャーのレビューを完了
ポリシーとセキュリティの卓越性を実現する設計	ポリシーの施行のための一貫したフレームワークを定義。	1. ポリシーのフレームワークを文書化 2. 施行に関するガイダンスを提供 3. 推奨事項をレビュー
詳細な設計ワークショップ	戦略を技術構成の意思決定に落とし込む。	1. 技術設計上の決定事項を文書化 2. 構成アプローチを定義 3. 設計のレビューを完了
実装済み構成に基づく設計ドキュメント	顧客固有の設計上の決定事項を反映。	1. ドキュメントを提供 2. 顧客固有の決定事項を記録 3. 構成に関するアドバイザリーを提供
リリースとバグの影響に関するアドバイザリー	環境特有の運用上の影響に対して準備。	1. 環境評価を完了 2. 影響に関する調査結果を文書化 3. 推奨事項をレビュー
ナレッジ移転と運用コーチング	顧客に特化したガイダンスによる運用準備を支援。	1. ナレッジセッションを完了 2. 運用ガイドラインをレビュー 3. 準備状況のギャップを特定
パイロット テストと設計検証	実装前に設計上の決定事項を検証。	1. 設計検証の要件を順守 2. 検証結果を伝達 3. 推奨の変更内容をレビュー
依存関係を踏まえた変更計画	優先事項の変化に応じて、十分な情報に基づく意思決定を支援。	1. 依存関係を特定 2. 変更による影響を評価 3. 計画に関するガイダンスを伝達
ユーザー エクスペリエンスとレジリエンスの最適化	テクノロジー間でレジリエンスとユーザー エクスペリエンスを体制強化。	1. エクスペリエンス評価を完了 2. 改善の機会を特定 3. 推奨事項を伝達
テクノロジー横断型のプロアクティブな最適化	相互接続されたテクノロジー間の連携を体制強化。	1. テクノロジー横断型評価を完了 2. 統合された結果を文書化 3. 推奨事項を伝達
ガバナンスと運用の卓越性を実現する設計	運用ガバナンスのフレームワークを確立。	1. ガバナンス評価を完了 2. 運用ガイダンスを伝達 3. ガバナンスに関する調査結果をレビュー

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

テクノロジー領域

提供サービス：ZCES-PRO-ADV-SERVICES-CORE、ZCES-PRO-ADV-SERVICES-PLUS、ZCES-PRO-ADV-SERVICES-PRO、ZCES-PRO-ADV-SERVICES-ELITE

テクノロジー領域	
領域	テクノロジー領域には、提供時点でその領域に関連して一般提供されているすべての製品、機能、プラットフォーム機能が含まれます。また、サブスクリプション期間中に当該テクノロジー領域に追加された将来の製品エンタイトルメントも含まれます。
エンタイトルメント	ビジネス上の優先事項の変化に応じて、サブスクリプション期間中にテクノロジー領域を変更できます。対象となるテクノロジー領域に含まれる購入済みのすべての製品が、提供プランの対象となります。
テクノロジー領域の選択肢	
中心的なトランスフォーメーション	Zscaler Internet Access (ZIA)、Zscaler Private Access (ZPA)、Zscaler Digital Experience (ZDX)、Advanced Sandbox、Advanced Firewall、Advanced App Segmentation、Test Environments、Source IP Anchoring、Private Service Edge。
データ セキュリティ	Workflow Automation、Inline Data Security、SaaS App Data Security、Email Data Security、Browser Isolation Advanced、DSPM、SSPM、Endpoint Data Security、Classification & Encryption。
Zero Trust Cloud	Cloud Connectors、Network Integration、Policy Enforcement Profiles、Advanced Cloud Templates、Custom Cloud Controls、Zero Trust Gateway、Workload Virtual Desktop、Cloud Tagging、Microsegmentation。
Zero Trust Branch	Zero Trust Branch、Zero Trust Branch VM SD-WAN、Advanced Location Templates、High Availability、Branch Segmentation、Zero Trust IoT Advanced、Network Connectivity Diagrams、Advanced Branch Policies、Branch Isolation。
AI セキュリティ	GenAI Report、AI Guard for Users、AI Scanning、AI Apps and Infrastructure、AI Red Teaming、Advanced AI Traffic Proxies、AI Guardrails、AI Governance、AI SPM。
セキュリティ運用	Deception Advanced、Decoys、Risk360、Unified Vulnerability Management、Asset Exposure Management、Data Fabric、Business Insights、Breach Protector、Threat Hunting。
製品エンタイトルメント	
現在の製品エンタイトルメント	Advanced Services は、選択した各テクノロジー領域において、お客様の有効なサブスクリプションに含まれるすべての製品と機能に適用できます。Advanced Services のすべての提供サービスは、利用資格が有効な製品を対象として提供されます。
将来の製品エンタイトルメント	Advanced Services は、選択したテクノロジー領域において、お客様が購入を予定している製品についても、戦略的な計画と設計に関するガイダンスを提供できます。製品へのアクセス、製品の構成、検証、最適化を必要とする活動は、該当する製品のエンタイトルメントが有効になった後にのみ利用できます。
有効な製品エンタイトルメントがある場合にのみ利用可能	詳細な設計ワークショップ、実装済み構成に基づく設計ドキュメント、ポリシーとセキュリティの卓越性を実現する設計、パイロット テストと設計検証、ナレッジ移転と運用準備、ユーザー エクスペリエンスとレジリエンスの最適化、テクノロジー横断型のプロアクティブな最適化、リリースとバグの影響に関するアドバイザリー
選定ガイドライン	Advanced Services は、サブスクリプションに含まれる複数のテクノロジー領域にわたる作業を並行して実施します。 Advanced Services のアドバイザリーの目的が同時に複数のテクノロジー領域にまたがる場合は、選択したサービス階層に、そうした活動を並行して実施できるよう十分なテクノロジー領域のエンタイトルメントが含まれていることを確認してください。

©2026 Zscaler, Inc.All rights reserved.

条項

提供サービス：ZCES-PRO-ADV-SERVICES-CORE、ZCES-PRO-ADV-SERVICES-PLUS、ZCES-PRO-ADV-SERVICES-PRO、ZCES-PRO-ADV-SERVICES-ELITE

条項	
リソース割り当て	Advanced Services のリソースは、お客様の目標、必要な専門知識、サービスの継続性に基づいて、Zscaler が割り当ておよび管理します。Zscaler はエンゲージメント期間を通じた継続性の維持に努めますが、リソースの割り当ては Zscaler の裁量に委ねられます。
担当制リソースの保証	Advanced Services では、サブスクリプション期間を通じて特定の担当制コンサルタントが割り当てられることを保証するものではありません。Zscaler は、適切な専門知識とサービスの継続性を提供するため、リソースの割り当てを管理します。
リソースの継続性	Zscaler は、可能な限り一貫した担当チームによるサービス提供に努めます。サブスクリプション期間を通じて適切な専門知識、サービスの継続性、サービス提供およびビジネス上の継続性を確保するため、リソースの割り当ては Zscaler が管理します。
人員の増強	お客様またはパートナーの人員を代替するものではなく、構成作業を追加で実施するための体制を提供するものでもありません。
保証時間	本サービスは成果物ベースで提供されるものであり、必要に応じて消化できるコンサルティング時間をあらかじめ確保するものではありません。
本番環境での導入	本番環境での実導入、移行、設定変更を直接実施することはありません。
運営責任	日常的な管理、監視、または運営管理に関する責任は負いません。
顧客による変更の実施	お客様からの変更依頼への対応や、本番環境のメンテナンス作業は実施しません。
Managed Services	継続的な監視、インシデント対応、または運用管理は提供しません。
障害対応サポート	Zscaler の技術サポートの代替となるものではなく、インシデント解決サービスとして機能するものでもありません。
サポート エスカレーションの責任	アドバイザリー ガイダンスを提供する場合がありますが、サポート ケース、TSM の成果物、またはエンジニアリングへのエスカレーションに関する責任は負いません。
成果物のカスタム開発	カスタム ソフトウェア、自動化、統合、または製品機能の拡張に関する開発は行いません。
顧客のプロジェクト成果物	定義された Advanced Services の成果物を超える、お客様向けの運用ドキュメントは作成しません。
サードパーティー製品サービス	アーキテクチャーに関するガイダンスの支援に必要な場合を除き、Zscaler 以外のテクノロジーについてアドバイザリーサービスは提供しません。
成功保証	専門的なガイダンスと推奨事項を提供しますが、お客様による実装や活用に左右されるビジネス上の成果物は保証できません。