Zscaler Digital Experience

Unschlagbare Anwendererfahrung für alle Enduser

DATENBLATT

Zscaler Digital Experience unterstützt Network-Operations- und Servicesdesk-Teams beim Monitoring der digitalen Erfahrung aus Sicht der Enduser. So kann die Performance optimiert werden und Probleme mit Anwendungen, Netzwerken und Geräten lassen sich schnell beheben.

Neue Monitoring-Anforderungen durch Cloud und Mobilität

Durch die rapide Einführung von Cloud- und Mobilitätsinitiativen in vielen Unternehmen — verbunden mit der Umstellung auf Remote-Arbeit — stehen IT-Teams vor neuen Herausforderungen beim Monitoring. Wenn Anwendungen aus dem Rechenzentrum in die Cloud verlagert werden und Mitarbeiter von wechselnden Standorten aus darauf zugreifen, verlieren IT-Teams die Kontrolle über die zugrunde liegende Infrastruktur sowie Technologie- Stacks und können auch die Anwendererfahrung nicht mehr durchgängig überblicken. Dies erschwert die Isolierung, Diagnose und Behebung von Beeinträchtigungen der Enduserperformance, die durch die Verfügbarkeit von SaaS- oder Cloud-Anwendungen, Probleme mit dem privaten WLAN, Netzwerkpfadausfälle oder Netzwerküberlastung verursacht werden.

Die meisten Unternehmen nutzen heutzutage mehrere Einzellösungen für das Monitoring, die von verschiedenen IT-Teams angeschafft und verwaltet werden. Durch diese Tools entstehen Informationssilos, da sie untereinander keine Kontextinformationen austauschen, was zu einem fragmentierten Einblick in die Anwendererfahrung und zu verzögerter Fehlerbehebung führt. Solche Einzellösungen, die für Rechenzentren optimiert sind, können Performanceprobleme von Usern im Internet nur lückenhaft erkennen, diagnostizieren und beheben.

VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

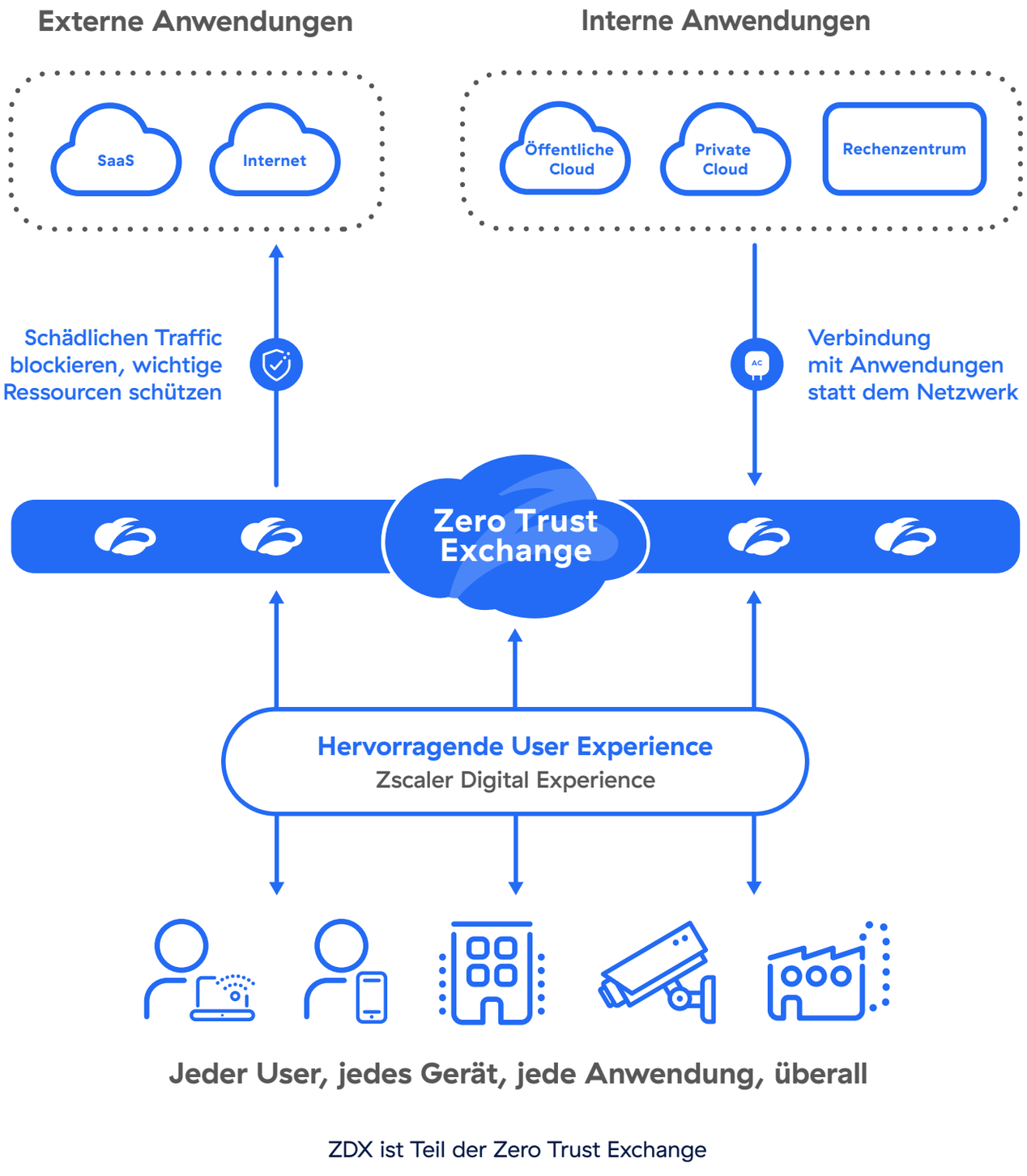
- Verbessern Sie die Agilität und Zusammenarbeit von Sicherheits-, Netzwerk- und Servicedesk-Teams bei der Klassifizierung und Behebung von Problemen mit der User Experience.
- Höhere Produktivität dank besserer Anwendererfahrung und schneller, sicherer sowie zuverlässiger Konnektivität über die Zscaler Cloud
- Geringere Komplexität und Kosten durch Wegfall von Einzellösungen
- Vereinfachte Abläufe dank desselben ressourcenschonenden Agents für alle Zscaler-Services

Digital Experience Monitoring für eine hybride Belegschaft erfordert einen modernen und dynamischen Ansatz. IT-Teams müssen die digitale Erfahrung jedes Users aus dessen Perspektive kontinuierlich überwachen und messen — egal, wo sich die User befinden. Herkömmliche Monitoring-Tools konzentrieren sich beim Monitoring auf das Rechenzentrum. Sie erfassen Daten von festen Standorten aus und nicht direkt vom Gerät des Users. Dieser Ansatz bietet keine einheitliche Performanceansicht basierend auf User-Gerät, Netzwerkpfad oder Anwendung.

Umfassende Transparenz dank Zscaler Digital Experience

Zscaler Digital Experience (ZDX) ist eine KI-gestützte Lösung für Digital Experience Monitoring und wird als Service in der Zscaler Cloud bereitgestellt. ZDX bietet umfassende Transparenz und Fehlerbehebung bei Performanceproblemen für alle User und Anwendungen, unabhängig von deren Standort. Darüber hinaus profitieren Netzwerk-, Sicherheits und Servicedesk-Teams von kontinuierlichem Monitoring und erhalten Einblicke in Performance-probleme von Geräten, Netzwerken und Anwendungen der User.

ZDX nutzt den Zscaler Client Connector und die Zscaler Zero Trust Exchange für das aktive Monitoring von Anwendungen aus Enduser- oder Kundensicht. Die Lösung erfasst und analysiert kontinuierlich verschiedene Performancemetriken, einschließlich Anwendungsverfügbarkeit, Antwortzeiten, Netzwerk-Hop-by-Hop-Performance und Systemzustand der Endgeräte wie Gerätekonfiguration, CPU, Speichernutzung, Prozessinformationen und Geräteereignisse. Somit erhalten Network-Operations- und Servicedesk-Teams ununterbrochene Transparenz und sparen Zeit durch die proaktive Identifizierung und Behebung von Problemen mit Enduser Experience, Anwendungen oder Services.

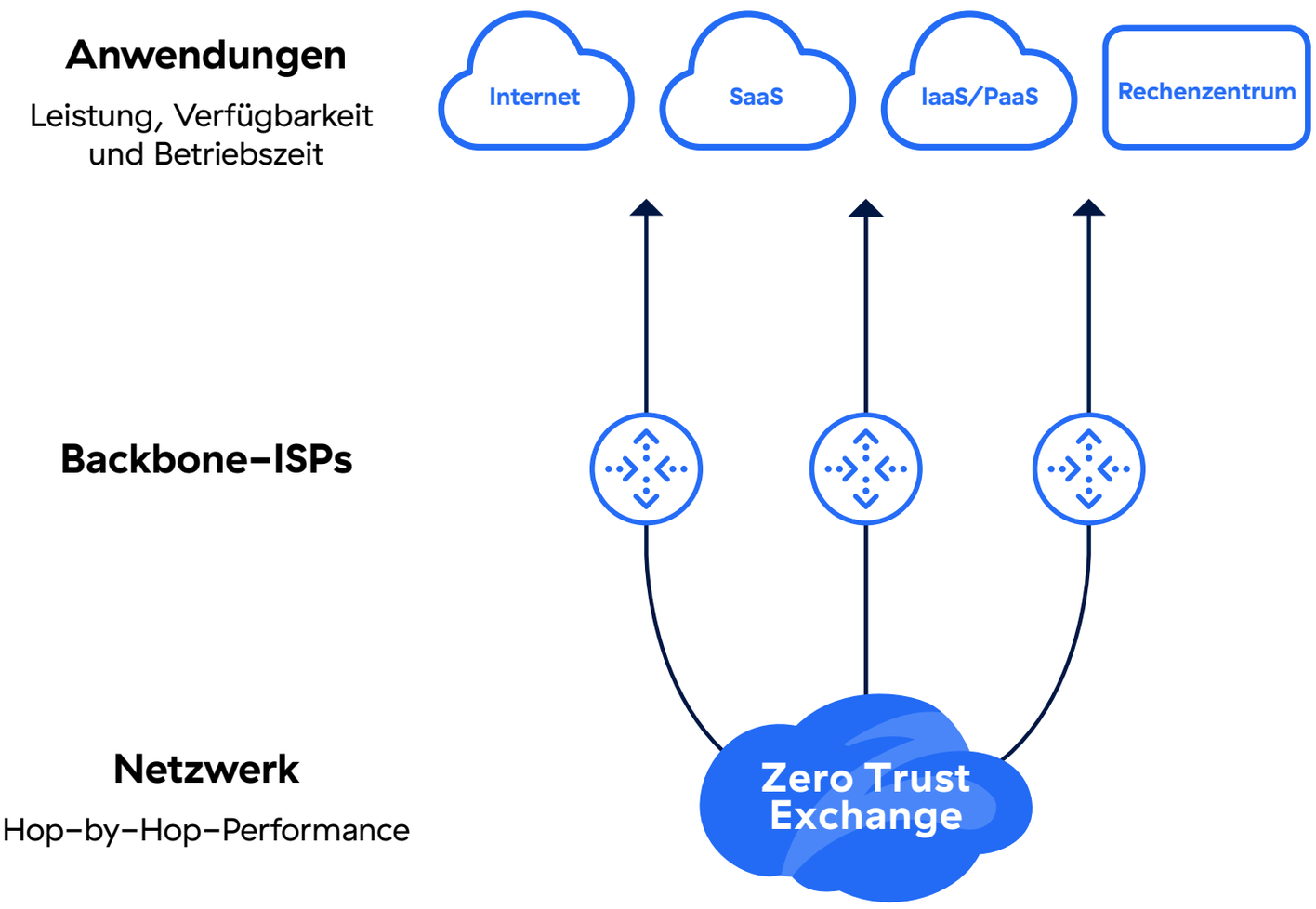


ZDX ist Teil der Zero Trust Exchange

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

1. Zscaler Client Connector bereitstellen, falls noch nicht geschehen
2. ZDX für alle oder bestimmte Usergruppen aktivieren
3. Wählen Sie private und cloudbasierte Anwendungen für Überwachung und Konfiguration von Tests aus.
4. Informationen zur User Experience überprüfen

ZDX vereinheitlicht isolierte Monitoring-Tools



1. Mit Zscaler Managed Monitoring den Überblick behalten
2. Wählen Sie zu überwachende Anwendungen oder Services aus.
3. Proaktives Monitoring der Anwendungsverfügbarkeit und -performance, ohne dass Geräte der Enduser erforderlich sind

Monitoring der Anwendungsverfügbarkeit und -performance über von Zscaler verwaltete Rechenzentren

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Wichtigste Anwendungsfälle

EXPERIENCE MONITORING FÜR HYBRIDE MITARBEITER

Durch die Einführung hybrider Arbeit hat sich die Bearbeitungszeit von IT-Tickets um 30 % erhöht. Mit Zscaler Digital Experience werden Problem erkannt, die sich auf die User Experience auswirken. So reduzieren Sie die durchschnittliche Zeit bis zur Problemlösung und stellen sicher, dass Mitarbeiter überall produktiv sein können.

UCAAS-MONITORING (UNIFIED COMMUNICATIONS-AS-A-SERVICE)

Bis 2030 werden laut Metrigy über 75 % der Unternehmen UCaaS für Anrufe, Meetings und Nachrichten einsetzen. Die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigt, wenn Sie Anwendungen, Netzwerke und Geräte sowie die Audio-, Video- und Freigabequalität von Microsoft Teams, Zoom und Cisco Webex jederzeit zentral überwachen.

ZERO-TRUST-TRANSPARENZ

Eine ESG-Umfrage zeigt: Zwei Drittel der Unternehmen setzen auf DEM, um ihre Zero-Trust-Strategie voranzutreiben. Fast alle (92 %) sehen DEM als Schlüssel, um proaktiv vollständige Transparenz über ihre digitale Umgebung zu gewinnen.

SLA-MONITORING FÜR SAAS-ANWENDUNGEN

Die Produktivität der Mitarbeiter und die betriebliche Kontinuität hängen von der Performance und der Verfügbarkeit von geschäftskritischen Anwendungen wie Microsoft 365 oder Salesforce ab. Nur wenn Sie sicherstellen, dass SaaS-Anbieter ihre SLAs einhalten, kann das Unternehmen reibungslos funktionieren. Außerdem können Sie Kosten für Services, die nicht wie versprochen geliefert werden, einsparen. Unternehmen, die ihren Kunden digitale Services anbieten, müssen die in SLAs festgelegten Performance- und Verfügbarkeitsvorgaben erfüllen.

Geschäftsnutzen

PROAKTIVE ERKENNUNG VON PROBLEMEN, DIE DIE USER EXPERIENCE BEEINTRÄCHTIGEN

Erkennen Sie Probleme mit der User Experience, bevor sie auftreten — mit Echtzeit-Einblick in die digitale Erfahrung jedes Users in allen Anwendungen, Netzwerken und Geräten. Behalten Sie WLAN, Internetdienstanbieter (ISPs), Endgeräte und Rechenzentren im Blick und verhindern Sie Probleme, bevor sie Ihren Betrieb beeinträchtigen. Mit lückenloser Transparenz über Latenz, Paketverlust und die Zahl der betroffenen User erkennen Sie sofort, wie gravierend und weitreichend ein Problem ist. Sorgen Sie dafür, dass Sie kein Userproblem übersehen: Mit Benachrichtigungen per E-Mail oder Tools wie PagerDuty erkennen Sie Unzufriedenheit frühzeitig, können proaktiv darauf reagieren und Ihre betriebliche Effizienz gezielt verbessern. Erhalten Sie globale und gefilterte Einblicke in die Userzufriedenheit, sodass niemand übersehen wird und die Ursachen schlechter Erfahrungen schnell erkannt und behoben werden können.

SCHNELLE BEHEBUNG VON PERFORMANCEPROBLEMEN

Mit KI-gestützten Analysen beheben Sie Performanceprobleme effizient, sorgen für eine nahtlose User Experience und reduzieren Ausfallzeiten auf ein Minimum. Dank fortschrittlicher Algorithmen analysieren Sie blitzschnell die Performance von Anwendungen, Netzwerken, Geräten, WLAN und Sicherheitsservices — inklusive gezielter Ursachenanalyse. Reduzieren Sie die Anzahl der Support-Tickets, indem Sie Endusern Self-Service-Lösungen anbieten und detaillierte Einblicke in Metriken zur digitalen Erfahrung bereitstellen. Lösen Sie Probleme schneller dank einheitlicher Diagnosedaten vom Geräte bis zur Anwendung und vereinfachen Sie Workflows über Integrationen mit Tools wie ServiceNow oder öffentlichen APIs für automatische Analysen und Behebungsmaßnahmen.

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OPTIMALE ANWENDUNGSPERFORMANCE

Überwachen Sie die Performance von SaaS-Anwendungen wie Outlook Online, Slack und Salesforce, privaten Anwendungen wie Jira, SAP und weiteren Unternehmenstools sowie UCaaS-Anwendungen wie Teams, Zoom und Webex. Verschaffen Sie sich vollständige Transparenz über Anwendungs- und Systemperformance — von Reaktionszeiten und Verfügbarkeit über Latenz und Paketverlust bis hin zum allgemeinen Systemzustand in allen Umgebungen. Diagnostizieren und beheben Sie Probleme mit Endgeräten, Netzwerken, Internetdienstanbietern und Cloud-Infrastrukturen, um eine unterbrechungsfreie User Experience, reibungslose Arbeitsabläufe und optimale Performance für alle geschäftskritischen Anwendungen sicherzustellen.

UMFASSENDE NETZWERKTRANSPARENZ

Mit Network Intelligence verschaffen Sie sich einen klaren Überblick über Internetperformance und Multi-Path-Konnektivität und identifizieren sofort die leistungsstärksten und schwächsten Internetdienstanbieter. Dank klarer Einblicke in die Performance Ihrer Internetdienstanbieter erkennen Sie sofort, wo Engpässe oder Ausfälle die User Experience beeinflussen. Mit umfassender Multi-Path-Analyse identifizieren Sie ISP-Probleme sowohl im Backbone als auch in der letzten Meile, die Büro- und Remote-Mitarbeiter betreffen. Optimieren Sie die digitale Erfahrung, indem Sie Netzwerkstörungen proaktiv beheben und den Traffic über die effizientesten Wege leiten — für zuverlässige Performance von Anwendungen und Services in allen Netzwerken.

AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN ZU ALLEN GERÄTEN

Beheben Sie mithilfe des Device Health Score Geräteprobleme proaktiv mit einer konsolidierten Übersicht über problematische Geräte in Ihrem gesamten Unternehmen. Erhalten Sie sofortige Transparenz über wichtige Metriken wie CPU, Arbeitsspeicher und WLAN. Erkennen Sie Ereignisse auf Windows- und Mac-Systemen noch schneller und nutzen Sie spezielle Dashboards für kritische Vorfälle.

Analysieren Sie detaillierte Bestandsdaten, einschließlich Hersteller, Modelle und Software-versionen, um Kompatibilität sicherzustellen, Bereitstellungen zu optimieren und Compliance zu gewährleisten. Überprüfen Sie bei Microsoft-Geräten Absturzstatistiken, Bootzeiten und Startleistung und beheben Sie Probleme direkt über ZDX. Mit zentralisierter Transparenz und umsetzbaren Erkenntnissen optimieren Sie die Geräteperformance, minimieren Ausfallzeiten und behalten die Kontrolle über alle Endgeräte in Ihrem Unternehmen.

GLOBALE INSIGHTS FÜR HERAUSRAGENDE DIGITALE ERFAHRUNGEN

Mit dem QBR-Bericht (Quarterly Budiness Review) und Data Explorer gewinnen Sie umfassende Einblicke in die digitale Umgebung Ihres Unter-nehmens. Der QBR-Bericht liefert übersichtliche Informationen zur digitalen Erfahrung Ihrer Enduser und zeigt Performance-Trends bei Anwendungen, Netzwerken und Geräten auf. Mit Data Explorer können Sie Ihre Daten noch detaillierter analysieren. Das Tool bietet anpassbare Filter und dynamische Visualisierungen für eine detaillierte Auswertung von Performancemetriken. Erkennen Sie die Ursachen von Engpässen, identifizieren Sie Optimierungspo-tenziale und erstellen Sie individuelle Berichte zur Weitergabe an das Management. QBR und Data Explorer verschaffen Ihnen wertvolle Insights, fördern fundierte Entscheidungen, optimieren die IT-Effizienz und verbessern die digitalen Erfahrungen in Ihrer Organisation.

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zscaler Digital Experience — Bundles

Zscaler Digital Experience ist in den folgenden drei Editionen erhältlich:

ZDX bietet ununterbrochene Transparenz über die Verbindung zwischen User und Cloud-basierter Anwendung. Zscaler-Kunden können Probleme bei der Verbindung zwischen User und Anwendung schnell eingrenzen und erhalten einen umfassenden Einblick in globale und regionale Performanceprobleme. Durch die kontinuierliche Instrumentierung des Zscaler Endpoint Agent,

des Zscaler Client Connector und der Zscaler Cloud erhalten IT-Teams einen vollständigen und realistischen Überblick über die Enduser Experience mit der Cloud.

ZDX Standard: Die richtige Einstiegslösung für Unternehmen, die gerade mit dem Monitoring der digitalen User Experience und Anwendungsperformance beginnen.

ZDX Advanced: Umfassende Lösung zum Digital Experience Monitoring für Unternehmen mit höheren Anforderungen an den IT-Support. Alle Funktionen des Standard-Bundles und mehr inbegriffen.

ZDX Advanced Plus: Die marktführende Lösung für Digital Experience Monitoring mit maximaler Transparenz, Warn- und Fehlerbehebungsfunktionen.

Dank ZDX erkennen wir bei einem Anruf wegen Verbindungsprob-lemen sofort, ob der Fehler durch den ISP, das WLAN oder die Anwendung verursacht wird.

JEREMY BAUER
Sr. Director Information Security,
CISO, Molson Coors

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zscaler-Digital-Experience-Bundles — Funktionsvergleich

	FUNKTIONEN	BESCHREIBUNG	ZDX STANDARD (ZS-PLATTFORM, ZS-ZPA-PLATTFORM)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Anwend-ungsüberwachung	Internetbasierte SaaS-Anwendungen	Monitoring internetbasierter SaaS-Anwendungen wie Microsoft SharePoint, Box und Salesforce	✓	✓	✓
	Internetbasierte Websites/ Userdefinierte Anwendungen	Monitoring userdefinierter nternetbasierter Ziele (z. B. Websites, webbasierte Anwendungen, Drittanbieter-Proxy, NDR-Unterstützung)	✓	✓	✓
	Private Anwendungen (über ZPA)	Monitoring privater Anwendungen in Rechenz-entrum und IaaS/PaaS, Zugriff über ZPA (VPN)	✓	✓	✓
	Zscaler Managed Monitoring	Analyse der Web- und Netzwerkperformance über Zscaler-Standorte	✗	✗	1 Test pro 1.000 User, 1 Standort
Geräte-Monitoring	Einfaches Geräte-Monitoring	Monitoring des Endgerä-tezustands, einschließlich CPU, Speicher usw. sowie von Geräteereignissen	✓	✓	✓
	Geräte- und Software-Inventar	Überblick über das Softwareportfolio und die im Unternehmen und auf einzelnen Geräten bereitgestellten Versionen	✗	✓	✓
	Dashboard für Geräteereignisse	Spezielle Dashboards für kritische Vorfälle wie Software- und Systemabstürze (einschließlich BSOD)	✗	✓	✓
	Überwachung auf Software-prozessebene	Überwachung der wichtigsten Prozesse im Zeitverlauf	✗	✗	✓

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

	FUNKTIONEN	BESCHREIBUNG	ZDX STANDARD (ZS-PLATTFORM, ZS-ZPA-PLATTFORM)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Geräte-Monitoring	Analysefunktionen für Softwareprozesse	Prozessanalysen im Zeitverlauf	✗	✗	✓
	Gerätezustandsbewertung	Umfassender Überblick über problematische Geräte in der gesamten Organisation, einzelnen Abteilungen, Usergruppen oder Standorten	✗	✗	✓
	Hardware-Nutzungsanalyse	Mit dem Dashboard zur Hardware-Nutzungsanalyse optimieren Sie die Ressourcenzuweisung und senken Kosten, indem Sie die Nutzung von Geräten und deren Hardwareprofile in Echtzeit auswerten (für Windows und Mac verfügbar)	✗	✗	✓
Netzwerküberwachung	CloudPath- und Webtests	Anzahl der aktiven Netzwerk- oder Web-Monitoring-Tests, die für das Anwendungs-Monitoring konfiguriert sind	6	30 + N Tests*	100 Tests
	Einfache CloudPath-Tests	Netzwerkpfad-Ablaufverfolgung für User, Gateway, Zscaler Cloud/Direct, App	✓	✓	✓
	Erweiterte CloudPath-Tests	Netzwerkpfad-Ablaufverfolgung mit Hop-by-Hop-Analyse, ISP/AS-Nummer und Geolocation-Details aller internen und externen Hops für jeden Test	✓	✓	✓
	Network Intelligence	Behalten Sie ISPs dauerhaft im Blick und identifizieren Sie Performanceprobleme sofort	✗	✗	✓
	SIPA-Unterstützung	Ihre Anwendungen können so die ursprüngliche Quell-IP erkennen	✓	✓	✓

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

	FUNKTIONEN	BESCHREIBUNG	ZDX STANDARD (ZS-PLATTFORM, ZS-ZPA-PLATTFORM)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
UCaaS	UCaaS-Monitoring (Teams, Zoom, Webex)	Monitoring der Audioqual-ität für Microsoft Teams-, Zoom- und WebEx-Anrufe	✗	✓	✓
Abrufzeitin-tervalle	CloudPath	Granularität der Abrufzeit für das Netzwerk (CloudPath)	15 Minuten	5 Minuten	5 Minuten
	Web-Monitoring	Granularität der Abrufzeit für Web-Monitoring	15 Minuten	5 Minuten	5 Minuten
	Gerätezustand	Granularität der Abrufzeit für Geräte-Monitoring	15 Minuten	5 Minuten	5 Minuten
Integrationen und Datenspeicherung	Datenspeicherung	Anzahl der Tage der Aufbewahrung für Suche und Analyse	2 Tage	14 Tage	14 Tage
	Webhooks	Aktive Webhook-Integrationen, konfigurierbar für Echtzeit-Warnungen	✗	10	10
	APIs	Die öffentliche ZDX-API bietet programmatischen Zugriff auf ZDX-Daten	✗	✓	✓
	ZDX-Bewertung	Monitoring aggregierter Performancemetriken zur User Experience im Zeitverlauf für einzelne User, Anwendungen, Standorte, Abteilungen oder Organisationen	✓	✓	✓
Fehlerbehebung	Deep Tracing	Anzahl der aktiven Sitzungen zur Fehlerbehebung von Endgeräten und der Erfassung von Messwerten • zu Web-, Pfad- und Gerätezustand | • Daten auf Ebene von Betriebssystemprozessen werden in 60-Sekunden-Intervallen erfasst | Remote-Paketerfassung	✗	25	100

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

	FUNKTIONEN	BESCHREIBUNG	ZDX STANDARD (ZS-PLATTFORM, ZS-ZPA-PLATTFORM)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Fehlerbehebung	KI-gestützte Ursachenanalyse	Automatische Ermittlung der Ursache von Performanceproblemen (Analyse, Vergleich)	✗	✓	✓
	Ereignis-Dashboard	Alle Vorfälle im Überblick — von Anwendungen über Zscaler-Datenzentren und ISPs bis hin zum WLAN	✗	✗	✓
	Regeln für Warnmeldungen	Anzahl der aktiven Regeln, die für Echtzeit-Warnungen per E-Mail oder Webhooks konfiguriert sind	Bis zu 3	25	100
	Dynamische Warnmeldungen	Einrichten von intelligenten Warnmeldungen basierend auf Abweichungen der beobachteten Metriken	✗	✓	✓
	Snapshots	Schreibgeschützte URL-Snapshots erstellen und freigeben	✗	✓	✓
	SB	Proaktive Benachrichtigung der Enduser über WLAN- und CPU-Probleme	✗	✗	✓

©2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

	FUNKTIONEN	BESCHREIBUNG	ZDX STANDARD (ZS-PLATTFORM, ZS-ZPA-PLATTFORM)	ZDX ADVANCED	ZDX ADVANCED PLUS
Analytik	Copilot	KI-Engine nutzt natürliche Sprache, um Performan-ceprobleme mit Geräten, Netzwerken und Anwend-ungen zu erkennen	⊗	⊗	✓
	Data Explorer	Analysieren Sie die Auswirkungen auf die Performance anhand von spezifischen Anwendungs- oder Userdaten	⊗	1 Anwend-ung, 1 Metrik	4 Anwend-ungen, 4 Metriken
	Vierteljährliche Geschäftsentwick-lungsberichte	Zusammengefasste Analysedaten zu User Experience und Performance sowie Auswertung von Störungsvorfällen	✓	✓	✓
	Systemberichte	Trendanalyse für Anwendungen, Standorte, Geräte und Netzwerkmetriken	⊗	✓	✓

* Zusätzliche Tests in einer separaten SKU verfügbar

Über Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) beschleunigt die digitale Transformation, damit Kunden agiler, effizienter, stabiler und sicherer arbeiten können. Die Zscaler Zero Trust Exchange™ schützt tausende Kunden mittels sicherer Verbindungen zwischen Usern, Geräten und Anwendungen an jedem beliebigen Standort vor Cyberangriffen und Datenverlusten. Als weltweit größte Inline-Cloud-Sicherheitsplattform wird die SASE-basierte Zero Trust Exchange™ in über 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt bereitgestellt. Weitere Informationen erhalten Sie auf **www.zscaler.com/de**. Gerne können Sie uns auch auf X folgen **@zscaler**.

© 2025 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Zscaler™ sowie weitere unter **zscaler.com/de/legal/trademarks** aufgeführte Marken sind entweder (i) eingetragene Handelsmarken bzw. Dienstleistungsmarken oder (ii) Handelsmarken bzw. Dienstleistungsmarken von Zscaler, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

+1 408 533 0288 **Zscaler, Inc. (Hauptsitz) • 120 Holger Way • San Jose, CA 95134, USA** **zscaler.com/de**

zscaler™

Zero Trust Everywhere