

Zscaler Private Access (ZPA) para RISE com SAP

A primeira e única solução de acesso zero trust do setor disponível nativamente no RISE com SAP

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

Resumo da solução



O desafio do mercado

Os produtos da SAP ajudam as empresas a gerenciar seus principais processos, como finanças, contabilidade, vendas, cadeia de suprimentos, compras, manufatura e recursos humanos. Eles são projetados para centralizar dados e otimizar informações comerciais e gerenciamento de processos entre departamentos, permitindo que as organizações funcionem sem problemas.

Devido às suas funções críticas de negócios, as soluções da SAP contêm dados comerciais sigilosos, incluindo propriedade intelectual, registros financeiros, dados pessoais e informações da cadeia de suprimentos. Como resultado, esses sistemas são alvos de alto valor para criminosos cibernéticos, grupos de espionagem e hacktivistas que buscam criptografar dados, extorquir resgates e interromper operações comerciais.

Um sistema SAP comprometido pode interromper completamente as operações comerciais e prejudicar a produção, os relatórios financeiros e a prestação de serviços, causando perdas financeiras significativas, danos à reputação ou multas regulatórias.

Tradicionalmente, os sistemas SAP eram acessados de dentro do escritório por meio de redes MPLS (multiprotocol label switching) padrão. Mas com o aumento da adoção da nuvem e do trabalho híbrido, a maioria das organizações agora permite o acesso remoto de usuários a esses sistemas por meio de redes privadas virtuais (VPNs).

Infelizmente, abordagens de acesso centradas em redes legadas são inseguras por natureza. Conhecidas por aumentar enormemente a superfície de ataque e tornar aplicativos e dados suscetíveis a invasões e violações, elas não são confiáveis e não são adequadas para garantir conectividade à prova de falhas entre usuários e sistemas SAP essenciais aos negócios.

Hoje, as organizações que operam em sistemas SAP locais enfrentam um prazo ameaçador. O SAP ECC deverá chegar ao fim de sua vida útil em 2027. Nem é preciso dizer que uma migração cuidadosamente planejada de sistemas SAP legados para os sistemas baseados na nuvem S/4HANA e RISE com SAP está rapidamente se tornando uma prioridade para líderes de TI e negócios.

Para concretizar uma jornada segura de migração e transformação de negócios para SAP, as organizações também devem considerar a modernização do acesso adotando tecnologias alternativas de acesso seguro baseadas em uma arquitetura zero trust direta do usuário para o aplicativo e, portanto, mais eficazes na redução de riscos de segurança, remoção da complexidade operacional e eliminação dos gargalos de desempenho associados a VPNs centradas na rede.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

Zscaler Private Access (ZPA) para RISE com SAP

O Zscaler Private Access™ (ZPA) pode otimizar o acesso a todos os aplicativos SAP, não importa onde eles estejam na jornada de migração. Como parte de uma nova integração inovadora, fomos certificados pela SAP como o único fornecedor de segurança cibernética a integrar nativamente nosso serviço de acesso zero trust no RISE com SAP.

Conseguimos isso provisionando o ZPA nativamente dentro do ambiente de nuvem RISE de um cliente SAP para fornecer conectividade zero trust totalmente compatível. Hospedado pela SAP, o serviço do ZPA nativamente integrado cria conexões de saída para a Zscaler Zero Trust Exchange™, fornecendo acesso direto de usuário para aplicativo para funcionários e parceiros.

O ZPA segue um modelo exclusivo de conectividade de dentro para fora, intermediando dinamicamente uma conexão exclusiva baseada em políticas entre o usuário e o aplicativo SAP. Além disso, os recursos integrados de proteção de dados da Zero Trust Exchange ajudam os clientes do RISE com SAP a proteger dados críticos do SAP contra exfiltração, garantindo a conformidade com vários padrões regulatórios, como GDPR, HIPAA e outros.

Principais destaques

- **Acesso simplificado durante a migração da nuvem para o RISE com SAP:** o ZPA fornece acesso consistente do usuário aos aplicativos SAP durante a migração para o RISE com SAP.
- **Acesso remoto seguro sem VPNs:** a integração oferece conectividade segura ao SAP para funcionários e parceiros de qualquer local, sem a necessidade de uma VPN.
- **Segmentação de usuário para aplicativo:** gera automaticamente recomendações de segmentação de aplicativo com base nos padrões de acesso do usuário e aplica políticas granulares de acesso de usuário para aplicativo com base em zero trust.
- **Inspeção completa de tráfego em linha e prevenção contra perda de dados:** realiza inspeção de segurança em linha de toda carga útil do aplicativo SAP para identificar e bloquear ameaças conhecidas e desconhecidas, ao mesmo tempo em que protege dados críticos de negócios.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

Para entender melhor as nuances dessa integração, é importante se aprofundar nos aspectos exclusivos, incluindo aprender sobre o RISE com SAP.

RISE with SAP: uma breve introdução

O RISE with SAP é o pacote de transformação de negócios como serviço (BTaaS) baseado em assinatura da SAP que simplifica a migração de soluções de ERP locais legadas para soluções de ERP baseadas na nuvem. Além do suporte de migração totalmente gerenciado, o RISE com SAP oferece infraestrutura abrangente, suporte técnico e ferramentas de transformação para seus clientes empresariais.

Com o RISE, as organizações migram do SAP ECC para o SAP S/4HANA Private Cloud Edition (PCE), uma solução de ERP na nuvem hospedada em hiperescaladores como AWS, GCP ou Azure, com serviços de gerenciamento técnico da SAP incorporados à assinatura. Os clientes do RISE se beneficiam da infraestrutura e dos serviços gerenciados pela SAP, mantendo o controle sobre as configurações e atualizações do ERP.

Diferenciação exclusiva da Zscaler com o RISE com SAP

A Zscaler oferece valor diferente de qualquer outra solução de acesso remoto seguro, especialmente para migrações do RISE com SAP, provisionando nativamente App Connectors do ZPA diretamente na nuvem do RISE.

A abordagem inovadora para provisionar diretamente o acesso zero trust dentro do RISE com SAP permite conexões seguras de usuário para aplicativo baseadas em políticas, sem dependências subjacentes no nível do sistema operacional ou a necessidade de virtualização de hardware.

O serviço do ZPA para o RISE com SAP pode ser dimensionado dinamicamente para atender à demanda flutuante de equipes de trabalho híbridas crescentes ou em redução. Beneficiando-se de ferramentas de orquestração como Kubernetes, o provisionamento nativo da nuvem do ZPA beneficia as organizações com utilização de recursos mais eficiente, autocorreção e menor sobrecarga.



O ZPA oferece acesso zero trust a qualquer aplicativo SAP, sem depender de abordagens de acesso de rede legadas. Ele funciona perfeitamente em todas as migrações para S/4HANA, e exclusivamente para o RISE com SAP.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

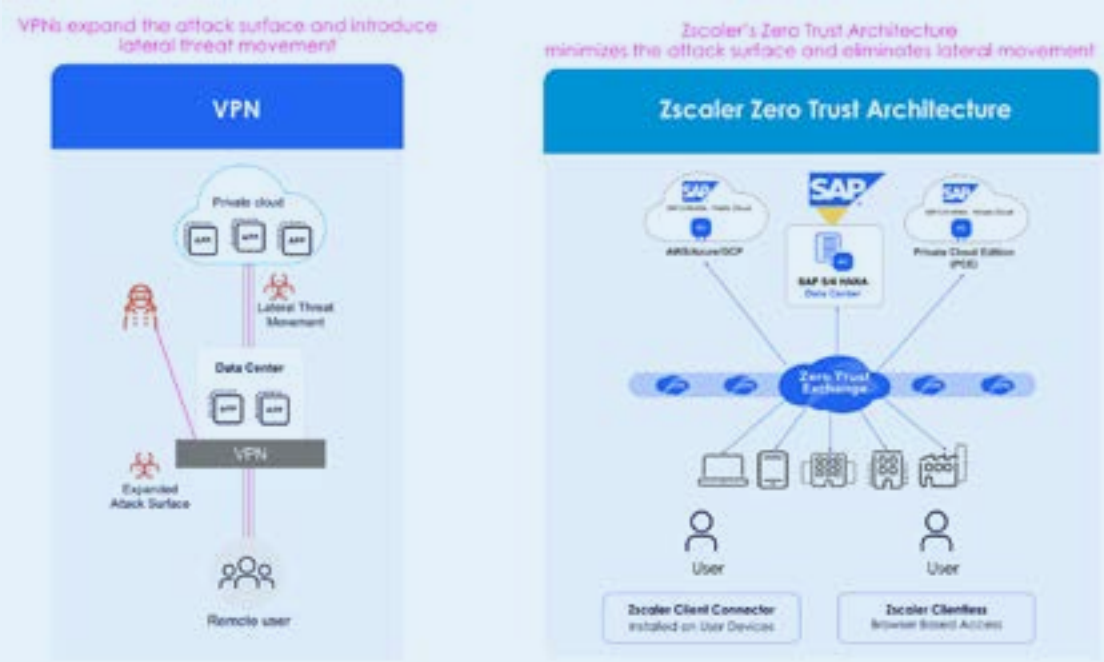


Figura 1: VPN versus arquitetura zero trust da Zscaler

Acesso remoto simplificado e seguro para funcionários e parceiros

Com o aumento do trabalho híbrido, funcionários e usuários precisam acessar aplicativos SAP de qualquer lugar. Portanto, garantir conexões de usuários seguras e consistentes com seus sistemas SAP essenciais para os negócios é mais crítico do que nunca, especialmente quando você está planejando uma migração de seu investimento em SAP legado para a nuvem do RISE com SAP ou está ativamente no meio de sua jornada de migração.

As organizações geralmente dependem de abordagens de acesso à rede legadas para garantir a conectividade. No entanto, as abordagens legadas são inerentemente inseguras por design e concedem confiança excessiva aos usuários, oferecendo acesso irrestrito de toda a rede a informações sigilosas dentro de aplicativos SAP. Ao mesmo tempo, ao direcionar o tráfego de volta para o data center, elas tendem a criar latência nas conexões, impactando negativamente a experiência de usuário.

O ZPA é uma alternativa mais granular e segura às abordagens de acesso à rede legadas, como VPNs, porque ele só fornece acesso a aplicativos SAP específicos com base na identidade do usuário e na segurança do dispositivo, aderindo ao princípio zero trust de “nunca confie, sempre verifique”.

Seguindo um modelo exclusivo de conectividade de dentro para fora, os agentes do ZPA protegem conexões orientadas por políticas diretamente entre usuários SAP autorizados e aplicativos SAP específicos. Além disso, os recursos de proteção de dados da Zero Trust Exchange oferecem visibilidade e controle abrangentes sobre informações sigilosas, desempenhando um papel fundamental na proteção de dados críticos em aplicativos SAP e garantindo a conformidade com padrões regulatórios como GDPR, HIPAA e outros.

O ZPA para SAP funciona perfeitamente no S/4HANA, e exclusivamente também para o RISE com SAP, com o serviço do ZPA implantado nativamente pela SAP.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

Acesso zero trust baseado em cliente para funcionários

A Zscaler oferece a capacidade exclusiva de provisionar App Connectors do ZPA diretamente em ambientes do RISE com SAP.

Os App Connectors são dispositivos virtuais leves que fornecem uma conexão de saída segura da rede RISE com SAP do cliente para a nuvem da Zscaler. Servindo como um gateway seguro, eles permitem o acesso a um aplicativo SAP estabelecendo uma conexão TLS de saída criptografada com a plataforma Zero Trust Exchange.

Isso garante que nenhum acesso de entrada ou IPs públicos sejam necessários para conectar um usuário ao aplicativo SAP. A natureza de saída da conexão é um recurso de segurança crítico que minimiza a exposição a ameaças potenciais. Depois que a conexão TLS é estabelecida, ela cria um microtúnel para todo o tráfego entre o aplicativo SAP e o usuário, garantindo que a transação seja segura e privada.

Por outro lado, quando um usuário solicita acesso a um aplicativo SAP, o Zscaler Client Connector (ZCC), um agente leve instalado no dispositivo do usuário, intercepta e cria um microtúnel da solicitação para a Zero Trust Exchange. A Zero Trust Exchange avalia a solicitação do usuário, verificando a identidade do usuário e a postura do dispositivo de acordo com as políticas de segurança do cliente do RISE com SAP. Após a validação, ele direciona os App Connectors para estabelecer uma conexão segura com o aplicativo SAP.

Ao rotear o tráfego apenas entre o usuário específico e o aplicativo, o ZPA impede o acesso direto e desprotegido. Aplicando microssegmentação de usuário para aplicativo, ele isola o acesso de cada usuário dos outros, aderindo a um modelo de segurança zero trust. Se vários usuários acessarem o mesmo aplicativo SAP, seu tráfego será segmentado em microtúneis criptografados individuais. Isso evita acessos não autorizado e movimentação lateral pela rede. Mesmo que uma conexão seja comprometida, isso não afetará outros usuários ou aplicativos SAP.

Acesso zero trust baseado em navegador para parceiros externos

O ZPA também oferece acesso baseado no navegador a aplicativos SAP para usuários terceirizados, prestadores de serviço ou usuários SAP que podem estar usando dispositivos não gerenciados para obter acesso. Nesses cenários, o recurso de acesso baseado no navegador do ZPA conecta com segurança um usuário ao aplicativo SAP solicitado específico, sem exigir que o agente ZCC seja instalado no dispositivo do usuário.

O acesso a um aplicativo SAP usando a opção baseada em navegador opera da seguinte maneira:

1. **Autenticação do usuário:** o usuário navega para um URL específico associada ao aplicativo SAP. O ZPA redireciona o usuário para o provedor de identidade (IdP) da organização para autenticação.
2. **Aplicação de políticas:** após a autenticação bem-sucedida, o ZPA aplica políticas de acesso com base na identidade e no contexto do usuário, garantindo que somente usuários autorizados possam acessar o aplicativo SAP.
3. **Acesso ao aplicativo:** o ZPA estabelece uma conexão segura e de dentro para fora entre o navegador do usuário e o aplicativo SAP solicitado por meio do App Connector implantado nativamente no S/4HANA. Esse método garante que os aplicativos permaneçam ocultos da internet, reduzindo a superfície de ataque.

Ao conectar os usuários diretamente a um aplicativo SAP específico em vez de conectá-los à rede, o acesso baseado no navegador do ZPA aumenta a segurança e minimiza o risco de movimentação lateral dentro da rede. Essa abordagem fornece aos usuários acesso seguro e contínuo a aplicativos essenciais aos negócios de qualquer local.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

Evite que usuários internos e terceirizados exfiltrem dados sigilosos do SAP

Os recursos integrados de proteção de dados da Zero Trust Exchange ajudam os clientes do RISE com SAP a proteger dados críticos do SAP contra exfiltração, garantindo a conformidade com vários padrões regulatórios, como GDPR, HIPAA e outros.

Além disso, o Cloud Browser Isolation (CBI) da Zscaler permite que terceiros acessem com segurança os aplicativos SAP por meio de um navegador virtual hospedado na nuvem, transmitindo apenas conteúdo visual seguro para seus dispositivos. Ele aplica políticas de zero trust com acesso somente leitura, previne downloads/uploads, mascara dados sigilosos e garante que nenhum código seja executado em dispositivos não gerenciados. Isso oferece acesso seguro e controlado sem expor a rede ou correr o risco de vazamento de dados.

Principais promotores de valor

O uso de soluções de acesso à rede legadas para oferecer acesso remoto a aplicativos SAP apresenta desafios em termos do aumento massivo da superfície de ataque, tornando aplicativos essenciais aos negócios altamente suscetíveis a violações e degradando a experiência dos usuários com problemas de baixo desempenho e latência. Em contraste, o ZPA oferece vários benefícios às organizações que usam sistemas SAP.

- **Os usuários do SAP, sejam funcionários ou parceiros,** desfrutam de uma migração rápida, segura e confiável para qualquer aplicativo SAP, não importa onde ele esteja em sua jornada de migração.
- **Os aplicativos SAP** são acessados com segurança por meio de conexões de dentro para fora, eliminando a exposição à internet pública.
- **Os aplicativos SAP** ficam ocultos e inacessíveis, minimizando o raio de ação de ataques ou movimentações laterais.
- **Os clientes do RISE com SAP** não precisam mais lidar com o custo e a complexidade de investir em tecnologias de acesso à rede legadas.

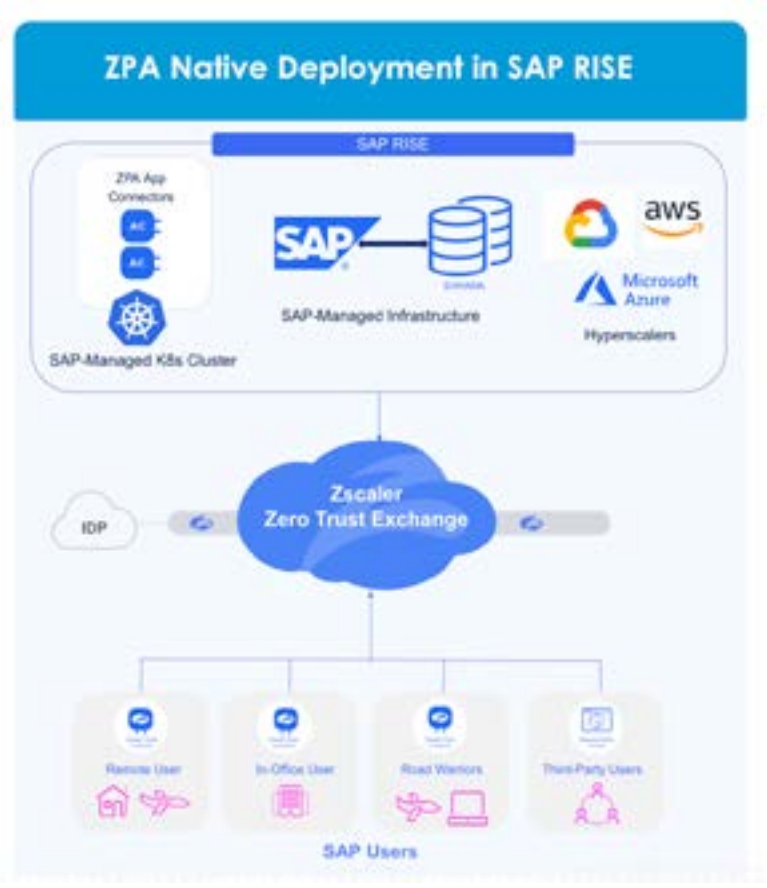


Figura 2. O ZPA é implantado nativamente em ambientes RISE com SAP.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

Integração nativa do ZPA dentro do RISE com SAP

O gerenciamento de servidores e redes está migrando da virtualização (que normalmente usa máquinas virtuais) [VMs]) para a conteinerização (que utiliza contêineres leves). Os contêineres são preferidos por sua portabilidade, melhor segurança, gerenciamento simples e entrega mais rápida de aplicativos em comparação às VMs.

O Kubernetes é uma das plataformas mais populares para orquestração de contêineres. Ele permite executar aplicativos dentro de um ambiente isolado sem dependências paralelas. O ERP na nuvem da SAP é nativo da nuvem e orquestrado pelo Kubernetes.

Como forma de permitir a integração perfeita com o ERP nativo na nuvem da SAP, o serviço ZPA foi projetado para ser executado nativamente dentro do cluster Kubernetes gerenciado pela SAP do ambiente de nuvem privada do cliente do RISE. Ao atingir esse marco de implantação, a Zscaler agora oferece acesso zero trust totalmente compatível aos clientes SAP de dentro de seus ambientes RISE nativos de nuvem personalizados.

App Connectors do ZPA hospedados pela SAP no RISE com SAP

Clusters Kubernetes (K8s) gerenciados pela SAP específicos de clientes do RISE: os clientes do RISE recebem um cluster K8s gerenciado pela SAP dedicado, adaptado às suas cargas de trabalho de aplicativos SAP e requisitos de segurança exclusivos. Esses clientes agora têm a opção de provisionar App Connectors do ZPA dentro de seu cluster K8s gerenciado pela SAP, oferecendo conectividade zero trust totalmente compatível com aplicativos SAP em execução na nuvem do RISE com SAP.

Infraestrutura de nuvem gerenciada pela SAP: a SAP gerencia totalmente a pilha de infraestrutura subjacente na nuvem em nome dos clientes do RISE, incluindo os clusters do Kubernetes, o sistema operacional host e outros componentes, e executa serviços de manutenção técnica que garantem alta disponibilidade, tempo de atividade, resiliência e recuperação automatizada de desastres.

Usuário RISE with ZPA controlado pelo cliente: embora os clientes do RISE transfiram a responsabilidade do gerenciamento de infraestrutura para a SAP, eles ainda têm controle total do seu usuário do ZPA por meio do portal de administração da Zscaler Cloud, a partir do qual podem configurar o gerenciamento de usuários e políticas de acesso seguro, além de definir limites de segurança com base nos requisitos de segurança exclusivos de sua organização.

Modelo de responsabilidade compartilhada do serviço Zscaler ZPA–CS: para usar o serviço Zscaler ZPA–CS, os clientes atuais do RISE com SAP devem primeiro solicitar o serviço da SAP e, depois, as licenças e a chave de provisionamento dos App Connectors do ZPA diretamente da Zscaler.

- O administrador do ZPA do cliente RISE fornece a chave de provisionamento para a SAP, que é então responsável por instalar a chave de provisionamento do App Connector nos ambientes de ERP na nuvem S/4HANA PCE do cliente RISE.
- Após a instalação, a SAP cuida do gerenciamento e da manutenção subjacentes dos App Connectors do ZPA, enquanto o administrador do ZPA do cliente RISE é responsável por manter o controle total sobre o usuário do ZPA.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

Principais promotores de valor

Usar VMs para implantar serviços como acesso zero trust para conectividade segura de aplicativos SAP apresenta desafios como maior sobrecarga operacional, dimensionamento mais lento e provisionamento complexo. Ao contrário das VMs, a implantação nativa da nuvem do ZPA hospedada pela SAP oferece:

Portabilidade e desempenho: os App Connectors do ZPA hospedados pela SAP são agnósticos em relação ao SO e ao hipervisor. Eles podem ser executados consistentemente em diferentes ambientes de nuvem sem dependências subjacentes em nível de SO ou necessidade de virtualização de hardware, fornecendo tempos de resposta mais rápidos para o serviço ZTNA.

Capacidade de dimensinonamento e otimização: os App Connectors do ZPA hospedados pela SAP podem ser ativados em segundos e dimensionados de forma rápida e dinâmica para atender à demanda flutuante. Eles são fáceis de provisionar e simplificam a conectividade do ZTNA.

Utilização de recursos e custos: os App Connectors do ZPA hospedados pela SAP são leves e se beneficiam de ferramentas de orquestração como o Kubernetes, oferecendo utilização de recursos mais eficiente, autocorreção e menor sobrecarga.



©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.

RISE com SAP e Zscaler: benefícios da parceria

- **Acesso simplificado durante a migração da nuvem para o RISE com SAP:** o ZPA fornece acesso consistente dos usuários aos aplicativos SAP durante a migração para o RISE com SAP.
- **Acesso remoto seguro sem VPNs:** a integração oferece conectividade segura ao SAP para funcionários e parceiros de qualquer local, sem a necessidade de uma VPN.
- **Provisionamento nativo do App Connector do ZPA:** os App Connectors do ZPA são provisionados dentro dos ambientes de clientes do RISE com SAP (S/4HANA – PCE). A implantação nativa da nuvem simplifica a iniciação de conexões de saída seguras para a Zero Trust Exchange, oferecendo utilização de recursos mais eficiente, autocorreção e menor sobrecarga.
- **Acordos de nível de serviço (SLAs) consistentes:** As cargas de trabalho do App Connector do ZPA são executadas junto com as cargas de trabalho do S/4HANA (PCE) e estão em conformidade com os mesmos SLAs em termos de disponibilidade, desempenho e tempos de resposta.
- **Minimização da superfície de ataque:** o ZPA aplica zero trust para restringir o acesso dos usuários apenas a aplicativos SAP específicos, em vez de fornecer conectividade em toda a rede, reduzindo significativamente a superfície de ataque.
- **Redução de risco lateral:** a segmentação e a conectividade de usuário para aplicativo com base no acesso de privilégio mínimo garantem que o acesso aos aplicativos seja concedido individualmente do usuário autorizado para o aplicativo nomeado, evitando a movimentação lateral.
- **Proteção de dados e conformidade regulatória:** os recursos unificados de proteção de dados da Zscaler oferecem visibilidade e controle abrangentes sobre informações sigilosas em aplicativos SAP, permitindo que as organizações monitorem e protejam dados de forma eficaz e garantam a conformidade com regulamentações como GDPR, HIPAA e outras.
- **Experiência de usuário aprimorada:** a implantação nativa de App Connectors do ZPA garante que os usuários permaneçam alheios a qualquer migração subjacente. A experiência de conectividade do usuário para o aplicativo permanece consistente em diferentes dispositivos e geolocalizações, sem interrupções durante a transição de aplicativos SAP legados para ambientes na nuvem.
- **Desempenho aprimorado:** os usuários do SAP obtêm acesso rápido e direto a aplicativos SAP essenciais aos negócios, fornecidos por mais de 160 pontos de presença no mundo todo, garantindo o caminho mais curto de aplicação de segurança e acesso confiável.
- **Continuidade de negócios e alta disponibilidade:** geolocalizações com baixa conectividade com a internet se beneficiam do ZPA Private Service Edge, que armazena em cache as políticas de acesso por semanas, oferecendo conectividade segura e continuidade de negócios, mesmo em caso de perda de conectividade com a internet.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados.



Simplifique e reduza os riscos de acesso com zero trust ao migrar para o RISE com SAP

À medida que mais e mais organizações planejam sua jornada de migração de implantações SAP ECC legadas para o RISE with SAP (S/4HANA PCE), a Zscaler une forças com a SAP como parceira líder na otimização do acesso e na proteção da transformação empresarial.

O Zscaler Private Access é uma alternativa poderosa às soluções de acesso de rede legadas, oferecendo acesso zero trust rápido, confiável e seguro aos aplicativos SAP, onde quer que os usuários e aplicativos estejam localizados.

Seus recursos exclusivos reduzem drasticamente a superfície de ataque, garantindo experiências excepcionais aos usuários em qualquer lugar e eliminando a necessidade de investir em VPNs centradas nos usuários para acesso a aplicativos SAP. Além disso, os recursos unificados de proteção de dados da plataforma Zero Trust Exchange fornecem visibilidade e controle sobre informações sigilosas em aplicativos SAP, permitindo que as organizações protejam dados de forma eficaz e garantam a conformidade regulatória.

Saiba mais sobre o ZPA para RISE com SAP >

Sobre a SAP
Como líder global em aplicativos empresariais e IA empresarial, a SAP (NYSE:SAP) está no nexo entre negócios e tecnologia. Por mais de 50 anos, as organizações confiaram na SAP para trazer o melhor de si unindo operações críticas de negócios abrangendo finanças, compras, RH, cadeia de suprimentos e experiência do cliente. Para mais informações, visite sap.com.

zscaler™ | Experience your world, secured.™

Sobre a Zscaler
A Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera a transformação digital para que seus clientes possam ter mais agilidade, eficiência, resiliência e segurança. A Zscaler Zero Trust Exchange protege milhares de clientes contra ataques cibernéticos e perda de dados, conectando com segurança usuários, dispositivos e aplicativos em qualquer local. Distribuída em mais de 150 data centers globalmente, a Zero Trust Exchange baseada em SSE é a maior plataforma integrada de segurança na nuvem do mundo. Saiba mais em **zscaler.com/br** ou siga-nos no Twitter **@zscaler**.

©2025 Zscaler, Inc. Todos os direitos reservados. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ e outras marcas registradas listadas em **zscaler.com/br/legal/trademarks** são (i) marcas registradas ou marcas de serviço ou (ii) marcas comerciais ou marcas de serviço da Zscaler, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Quaisquer outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos detentores.

+1 408.533.0288 Zscaler, Inc. (Sede) • 120 Holger Way • San Jose, CA 95134 zscaler.com/br